

Mærkeordningen God Adgang



Øre Næse Hals Klinikken

Tilgængelighedsrapport

Indholdsfortegnelse

1. Velkommen
2. Tildeling af mærker
3. Sådan læser du rapporten
4. Kriterier, der foreslås opfyldt snarest
5. Kriterier, der i dag ikke er opfyldt
6. Kriterier, hvor der er dispenseret
7. Forbedringsforslag

1 Velkommen på godadgang.dk

Øre Næse Hals Klinikken er nu registreret og mærket for tilgængelighed, og vi er glade for at kunne byde jer velkommen i God Adgang.

God Adgang registreringen betyder, at der nu er udarbejdet en detaljeret præsentation af adgangsforholdene til klinikken. Vi anbefaler, at I lægger linket til præsentationen ind på jeres egen hjemmeside, så patienter og pårørende let kan finde oplysninger om adgangsforholdene, når de søger andre oplysninger om klinikken. Præsentationen kan også findes på godadgang.dk og på sundhed.dk under din praksisdeklaration. Billederne af adgangsforholdene til bygningen og klinikken samt de detaljerede oplysninger om tilgængeligheden gør det lettere at danne sig et indtryk af de fysiske rammer forud for et besøg, booking af en tid m.m.

God Adgang registreringen danner også grundlag for nærværende rapport, der indeholder de forslag til forbedringer, som registreringen munder ud i. Du kan læse mere om de enkelte forhold nedenfor.

Du kan til enhver tid kontaktet God Adgang's sekretariat og få svar på spørgsmål, der vedrører tilgængeligheden til klinikken. Det kan være i forhold til eksisterende forhold, eller hvis du har planer om at renovere eller bygge om. Dialogen med God Adgang er en del af tilbuddet fra Region Hovedstaden.

Vi ser frem til et godt samarbejde.

Link præsentationen af klinikken er her:

<https://godadgang.dk/faktaark/oere-naese-hals-klinikken-18028>

2 Tildeling af mærker

God Adgang har registreret nedenstående faciliteter for tilgængelighed.

Øre Næse Hals Klinikken har fået tildelt de viste mærker, fordi adgangsforholdene opfylder de minimumskrav til tilgængelighed, som de enkelte grupper stiller jf mærkeordningens kravgrundlag.









Registrering er udført af God Adgang's konsulent Rene Grove Kristensen.

Øre Næse Hals Klinikken (Sundhedsbehandler, praksis og klinikker)

Rødovre Centrum 1K, 1., 1015, 2610 Rødovre



Symbolforklaring

-  Kørestolsbrugere
-  Gang-, arm- og håndhandicappede
-  Synshandicappede
-  Hørehandicappede
-  Astmatikere og allergikere
-  Udviklingshandicappede
-  Alle med læsevanskeligheder
-  Information (hvor mærke ikke kan tildeles)

3 Sådan læser du rapporten

Nærværende rapport er baseret på en registrering og en faglig vurdering af tilgængeligheden til klinikken baseret på kriterierne i mærkeordningen. Formålet med rapporten er at præsentere et overblik over de forhold, som har betydning for mennesker med funktionsnedsættelse m.fl., som vil kunne forbedres. Det er op til jer at vurdere, om nogle af disse forslag skal føres ud i livet.

Klinikken har fået tildelt mærker som vist ovenfor i punkt 2, fordi minimumskriterierne for de respektive grupper er opfyldt. Dog kan der være enkelte mindre ting, som vi har listet i punkt 4, som vi foreslår opfyldes indenfor en kort periode.

Hvis klinikken ikke har fået tildelt alle mærker, kan du i punkt 5 se hvilke forhold, der ikke opfylder minimumskriterierne. Vi har ud for hvert forhold skrevet et forslag til, hvad der bør/kan forbedres for at opfylde minimumskriteriet. Når alle minimumskriterier for én handicapgruppe er opfyldt, tildeles de sidste mærker.

Hvis der er forhold, som God Adgang har valgt at se bort fra i mærketildelingen, er de listet i afsnit 6. Der kan i mærketildelingen være dispenseret for enkelte forhold, fordi der er alternative muligheder. Du informeres om disse forhold, da det måske på sigt bliver muligt at ændre på disse ting - for eksempel i forbindelse med en ombygning eller en større renovering.

I afsnit 7 er listet nogle forbedringsforslag. Det er forhold, der har stor betydning for den samlede tilgængelighed for de enkelte grupper, men de er kategoriseret som forbedringsforslag og ikke som minimumskrav. Vi anbefaler derfor, at du indtænker disse forhold fremadrettet, når du planlægger vedligeholdelse, renovering eller ombygninger.

Når det samlede kravgrundlag er opfyldt - både minimumskriterier og forbedringsforslag - er der god adgang for alle til jeres bygninger og jeres virksomhed, og I kan trygt byde alle indenfor.

Er du i tvivl om nogle af forklaringerne i listerne, er du altid velkommen til at kontakte os på tel. 51 34 35 96 eller på mail info@godadgang.dk.

Vi ønsker jer god fornøjelse med rapporten.

4 Kriterier, der foreslås opfyldt snarest

Dette er de minimumskriterier, som i dag ikke er opfyldt, og som God Adgang foreslår opfyldes hurtigst muligt. Der er tale om mindre forhold, som vi har en formodning om, at der er interesse for at udbedre.

Øre Næse Hals Klinikken

Minimumskrav opfyldes

Besvarelse

4.1.2 Indretning af toilet

4.1.2.8-A Angiv placering af opklappelige armstøtter ved toilet

Højre og venstre side

Minimumskrav gældende for:  

Der er opsat armstøtter ved toilettet i dag, men afstanden mellem armstøtterne er 70 cm.

Man anbefaler, at armstøtter ved et toilet er opsat i 80 cm højde og med en indbyrdes afstand på 60 cm. Når afstanden er 70 cm, skal man bruge flere kræfter på at rejse og sætte sig og for gæster er foretager et flyt fra kørestol til toilet bliver afstanden lidt for lang frem til armstøtterne.

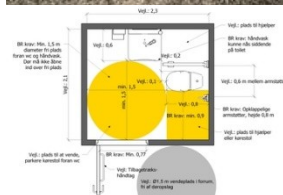
Det anbefales, at armstøtterne monteres i henhold til anbefalingen.

Hvis man vælger at udskifte armstøtterne, anbefales det, at man vælger en type, som ikke er monteret i gulvet, da de optager pladsen ved siden af toilettet, som en kørestolsbruger skal bruge for at kunne komme tæt nok på toilettet for at kunne foretage et sidelænsflyt til og fra toilettet.

Der er rigtig godt, at der er anbragt en toiletrulleholder på armstøtterne. Hvis man skifter type, bør dette bibeholdes.

Krav om opsætning af armstøtter ved toilettet er omtalt i bygningsreglementet (BR18 §214 stk. 2 pkt. 7).

Det anbefales, at ovenstående tages op med Rødovre Centrum.



5 Kriterier, der i dag ikke er opfyldt

Dette er de minimumskriterier, der ikke er opfyldt. Her kan man se, hvorfor Øre Næse Hals Klinikken ikke har fået tildelt et mærke for en given handicapgruppe for de faciliteter, der er registreret. Denne liste kan anvendes, såfremt I ønsker at forbedre den samlede tilgængelighed og/eller ønsker at opnå flere mærker.


Øre Næse Hals Klinikken

Minimumskrav ikke opfyldt

Besvarelse

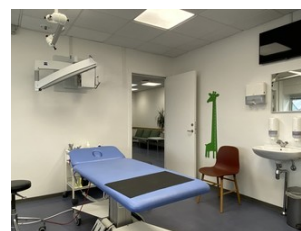
3.3.1 Passage, døre i klinikken

3.3.1.1-A Angiv passagebredden gennem døre

Minimumskrav gældende for: 

Dørene ind til behandlingsrummene har en passagebredde gennem døren på 76 cm, som er til den smalle side.

76 cm



Døre i en bygning, hvor der er adgang for andre end de ansatte, skal i dag have en passagebredde gennem døren på min 77 cm (M9 dør). Det anbefales dog, at man vælger døre, som har en passagebredde på 87 cm (M10 dør), som er lettere at passere for flere. Passagebredden fastslås med døren åbnet i 90 grader og er afstanden fra dørbladet til den modsatte karm.

Når man som her vælger døre med støjdemping eller brandhæmning, er man nødt til at vælge en M10 dør (murhul på 100 cm) for at kunne opfylde kravet til passagebredden, da dørbladet bliver tykkere pga. støjdemping.


Det anbefales, at dørene, hængsler og karme justeres, så passagebredden bliver min. 77 cm. Da der er god plads gennem døren ind til klinikken (85 cm), anbefales det, at der også sikres god plads ind til selve behandlingsrummene.

Krav til passagebredde gennem døre er omtalt i bygningsreglementet ([BR18 §56 punkt 5](#)).



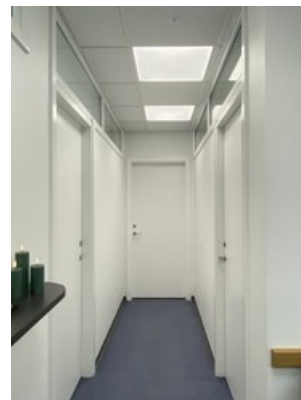
3.4.1 Passage, gange i klinikken

3.4.1.1-A Angiv passagebredden gennem gange i bygningen

Minimumskrav gældende for: 

Den frie passagebredde gennem gange i fælles adgangsveje skal i dag være min. 130 cm. Dog anbefales en passagebredde på mere end 130 cm, hvis der er tale om jævntrafik, eller hvis man skal passere hinanden i gangen.

100 cm




Bredden er især væsentlig ud for døre, hvor man skal dreje 90 grader for at komme ind og ud med bl.a. hjælpemidler på hjul (gangstativer, kørestole eller rollatorer) eller hvis man skal vende 180 grader.

Det er et forhold som p.t. er svært at ændre, men såfremt man på sigt har en renovering i tankerne, vil det være et forhold, som man skal have fokus på at opfylde. Krav til passagebredden gennem gange i fælles adgangsveje er omtalt i bygningsreglementet ([BR18 §56 stk. 2](#)).

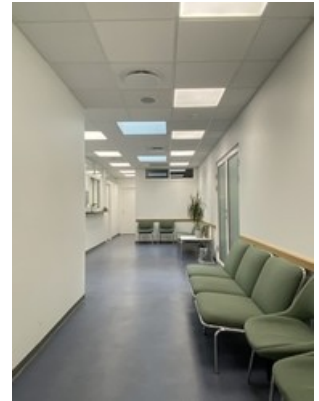
4.4.1 Stole i venteværelse

4.4.1.1-A Forefindes stole med armlæn

Minimumskrav gældende for: 

Det anbefales, at der anskaffes et passende antal stole med armlæn, ryglæn og sædehøjde på 45 - 50 cm, så ældre og mennesker med gangbesvær har mulighed for støtte, når de skal rejse og sætte sig.

Nej



6 Kriterier, hvor der er dispenseret

Det er de kriterier, hvor God Adgang i mærketildelingen har valgt at se bort fra opfyldelse af kriteriet. Dispensation fra et kriterie kan opnås, hvis God Adgang skønner, at der er en alternativ løsning, der kan dække behovet.

Hvor der er foretaget en dispensation for et kriterie, vil der også være information til brugerne i præsentationen på godadgang.dk.

Øre Næse Hals Klinikken

Krav der er dispenseret for

Besvarelse

Ingen krav i denne gruppe

7 Forbedringsforslag

Dette er en liste med forslag til forbedringer af adgangsforholdene til klinikken.

Vi anbefaler, at man i forbindelse med vedligeholdelse, en renovering eller ombygning stræber efter at opfylde disse kriterier.


Øre Næse Hals Klinikken

Forbedringsforslag

Besvarelse

2.1.6 Belysning og markering ved indgang

2.1.6.2-C Er indgangen markeret med opmærksomhedsfelt

Forbedringsforslag gældende for: 

Det anbefales af hensyn til blinde og svagtseende, at indgangsdøren markeres med et opmærksomhedsfelt i belægningen foran indgangen. Et opmærksomhedsfelt bør anlægges i indgangsdørens fulde bredde, have en længde vinkelret på døren på 90 cm og være tydeligt taktilt og visuelt adskilt fra den omkringliggende belægning.

Såfremt man vælger at benytte en skraberist som opmærksomhedsfelt, skal den være nedsænket i belægningen og hulstørrelsen bør være maks. 0,9 cm på den ene led.


Markering af indgange med opmærksomhedsfelt er omtalt i bygningsreglementet ([BR18 §51 stk. 2 pkt. 5](#)) og anbefalingen vedrørende hulstørrelse i gitterriste er omtalt i SBI anvisning 272 til BR18.

Nej



2.1.10 Skranke i reception

2.1.10.3-A Kan skrankens bordflade belyses særskilt

Forbedringsforslag gældende for: 

Det anbefales, at skrankens bordflade kan belyses særskilt ved en flytbar eller indstillelig lampe, så mennesker med nedsat syn, gråstær o.l. kan belyse papirer og læsestof mere specifikt (kraftigere lys, uden genskin, fokuseret lys m.m.)

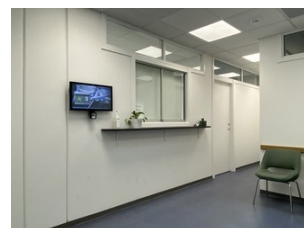
2.1.10.4-B Er der teleslynge ved skranke

Forbedringsforslag gældende for: 

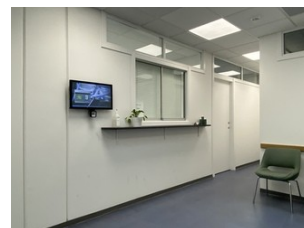
Det anbefales, at skranken, hvor der skal kunne foretages samtale med personalet, af hensyn til høreapparatsbrugere forsynes med et teleslyngeanlæg. Dette bør skiltes med et mærkat med standardsymbolet for teleslynge.

Det anbefales, at man kontakter et af de velrenommerede firmaer for nærmere rådgivning om hvilken løsning, der fungerer bedst i dette rum. Det kan eventuelt være Scantone eller Phonicear.

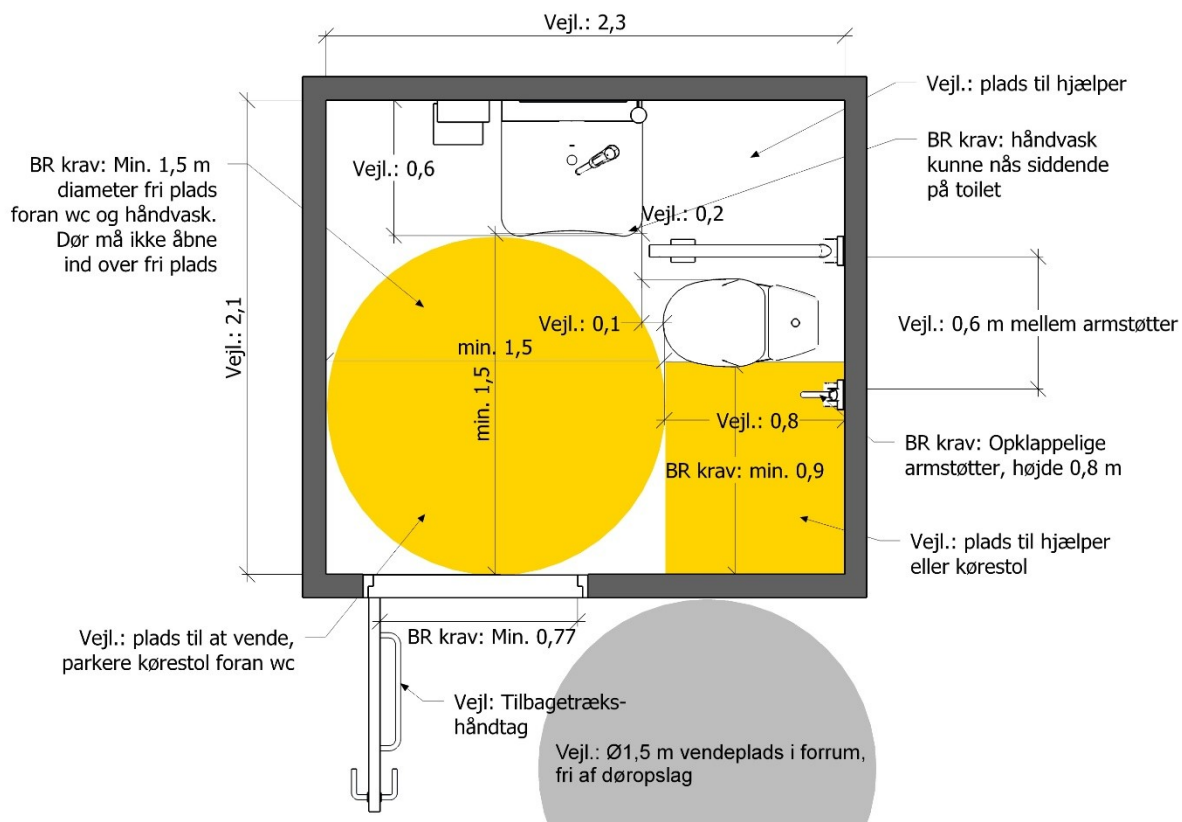
Nej



Nej



Skitse over indretningen af toilet i stor størrelse, som viser afstand mellem armstøtterne.



5.3.1 Hjemmesiders tilgængelighed

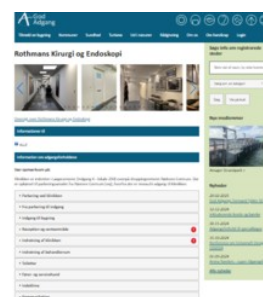
5.3.1.2-A Er der link fra egen hjemmeside til præsentationen på godadgang.dk

Forbedringsforslag gældende for: 

Det anbefales, at man også på egen hjemmeside oplyser om tilgængelighedsforhold for alle handicapgrupper. Dette gøres lettest ved link til præsentationen på godadgang.dk.

Det er dette link: <https://godadgang.dk/faktaark/oere-naese-hals-klinikken-18028>

Nej



Der tages forbehold for fejl i forbindelse med værdierne i registreringen og de dermed følgende forslag til forbedringer. Kontroller derfor altid om værdien ude til højre i kolonnen med "besvarelse" er registreret korrekt, inden eventuelt forbedringsforslag videregives til rådgiver.